



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Slot Meesenstijn (KDV)

Bosboom Toussaintstraat 20 H
1054 AR Amsterdam

Registratienummer: 111277620

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 11-03-2021
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 30-03-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 11 maart 2021 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een aangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek is op afstand uitgevoerd en bestaat uit een documentenonderzoek en een telefoongesprek op 11 maart 2021 met de vestigingsmanager, de pedagogisch coach en een beroepskracht.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de stabiliteitseisen. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen en beoordeeld bij de betreffende kwaliteitseisen.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf Slot Meesentijn is onderdeel van Kidsplanet Bosboom Toussaint B.V. een organisatie met 1 vestiging in de Bosboom Toussaintstraat in Amsterdam Oud-West. De locatie wordt aangestuurd door de eigenaar die vrijwel dagelijks aanwezig is. Zij wordt ondersteund door een assistent-leidinggevende, die al jaren voor de organisatie werkt en ook aandachtsfunctionaris en pedagogisch coach/beleidsmedewerker is. Er is een externe vertrouwenspersoon aangesteld en de assistent-leidinggevende is de klachtencoördinator. Minimaal 3 keer per jaar vindt een overleg met de beroepskrachten plaats waarin onder andere het beleid met betrekking tot veiligheid, gezondheid en pedagogiek wordt besproken. Ook vindt maandelijks een werkbespreking plaats.

Locatie

Kinderdagverblijf Slot Meesentijn is een kindercentrum met 1 verticale stamgroep met 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het team bestaat uit 5 beroepskrachten, waaronder ook de eigenaar en de assistent-leidinggevende. Na het vorige jaarlijks onderzoek is 1 nieuwe beroepskracht in dienst getreden. Ook werken op de locatie 4 stagiairs in opleiding.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor kinderdagverblijf Slot Meesenstijn is een pedagogisch beleidsplan opgesteld. In teamoverleg, dat minimaal 3 keer per jaar plaatsvindt, komt het pedagogisch beleid aan bod. Ook tijdens het werkoverleg, dat elke maand plaatsvindt, wordt aandacht besteed aan het pedagogisch beleid. Hierdoor en door het bieden van pedagogische coaching aan de beroepskrachten wordt gezorgd dat er volgens het pedagogisch beleid gehandeld wordt.

Pedagogische praktijk

Er heeft geen inspectiebezoek plaatsgevonden. De pedagogische praktijk van deze locatie is beoordeeld aan de hand van een telefoongesprek met de eigenaar, de assistent-leidinggevende en een beroepskracht. Op basis van deze gesprekken is beoordeeld dat er voldoende uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleid en de 4 pedagogische basisdoelen.

De eigenaar vertelt dat, na de lockdown, het weer opstarten goed is verlopen. De kinderen waren blij om weer op het kinderdagverblijf te zijn en kwamen vrolijk binnen. Omdat de kinderen lang thuis zijn gebleven tijdens de lockdown zijn er verschillende dingen bedacht om de kinderen weer snel op hun gemak te laten voelen. Zo zetten de beroepskrachten elke dag verschillend uitdagend materiaal klaar op de tafel naast de ingang. De kinderen worden daardoor meteen enthousiast om te beginnen waardoor het afscheid nemen van de ouders gemakkelijker verloopt. De assistent-leidinggevende en tevens beroepskracht vertelt dat ze het bij kdV Slot Meesenstijn heel belangrijk vinden om respect voor elkaar te tonen; de beroepskrachten spreken tegen de kinderen vanuit de ik-boodschap en verwoorden de emoties van de kinderen. De beroepskrachten proberen bewust de positieve dingen te benoemen en aandacht te geven aan het gewenste gedrag van de kinderen, in plaats van steeds 'nee' of 'dat mag niet' te zeggen. Al deze voorbeelden dragen bij aan de emotionele veiligheid van de kinderen.

Het leren van respect hebben voor elkaar en het leren benoemen van de emoties is ook een vorm van aandacht hebben voor normen en waarden. Zo vertelt de assistent-leidinggevende dat ze door duidelijk en consequent te zijn verschillende regels proberen over te brengen. Door deze op een geduldige en liefdevolle manier duidelijk te maken weten de kinderen goed waar ze aan toe zijn en wat ze aan de beroepskrachten hebben. De eigenaar vertelt dat de kinderen hier al helemaal aan gewend zijn en dat zelfs de jonge kinderen al goed zelf laten weten hoe ze zich voelen. Zo zei een kind dat haar puzzel nog niet wou opruimen heel duidelijk: 'Nee, ik ben boos'. Waarop de beroepskrachten goed in gesprek konden gaan en samen tot een oplossing waar het kind zich in kon vinden, konden komen.

De beroepskracht vertelt dat ze door het aanbieden van verschillende activiteiten aan de hand van afwisselende thema's de kinderen proberen te stimuleren in hun persoonlijke en sociale competenties. Zo vertelt zij over een verfactiviteit die zij aanpassen aan het ontwikkelingsniveau van de kinderen: de baby's en dreumesen gebruiken hun handen om te verven en de wat oudere kinderen leren steeds beter om met een kwast om te gaan, wat bijdraagt aan de fijne motoriek. Ook vertelt de beroepskracht dat de kinderen het al gewend zijn dat er extra veel wordt schoongemaakt en handen gewassen om de verspreiding van corona te voorkomen. De kinderen vinden het leuk om te helpen met het schoonmaken, ze krijgen een eigen schoonmaakdoek en helpen de beroepskrachten met het schoonmaken van de tafel en banken. Dit stimuleert de zelfstandigheid van de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleid kinderdagverblijf Slot Meesenstijn, versie januari 2021, ontvangen op 9 maart 2021;
- Telefoongesprek met de eigenaar, assistent-leidinggevende en een beroepskracht op 11 maart 2021.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werken bij het kindercentrum hebben een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn hiermee ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat na het laatste reguliere inspectiebezoek d.d. 13 februari 2020 in dienst is getreden en betreft een beroepskracht en de 4 stagiairs die verbonden zijn aan de locatie.

Opleidingseisen

De beroepskrachten die werken bij het kindercentrum hebben een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op de beroepskwalificatie van de beroepskracht die na het laatste reguliere inspectiebezoek d.d. 13 februari 2020 in dienst is getreden.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft een voor de werkzaamheden passende opleiding afgerond. Omdat zij zelf ook als beroepskracht werkt op de groep wordt zij gecoacht door een externe coach. Ook deze coach heeft een passende opleiding afgerond.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 1 tot en met 5 maart 2020 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat in deze periode voldoende beroepskrachten voor het aantal opgevangen kinderen zijn ingezet. Ook blijkt hieruit dat er alleen is afgeweken van de beroepskracht-kindratio op de tijden die beschreven zijn in het pedagogisch beleid.

De bol-stagiairs zijn allemaal in het bezit van een beroepspraktijkovereenkomst en worden alleen boventallig ingezet.

De achterwacht is als volgt geregeld: er wordt zoveel mogelijk gewerkt met stagiairs tijdens het openen en sluiten waardoor beroepskrachten niet (lang) alleen op de groep staan. Mocht dit toch voorkomen dan wordt er nooit afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Mocht er een incident plaatsvinden dan kan de eigenaar of een van de beroepskrachten binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zijn. Het team is op de hoogte van deze achterwachtingeregeling.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De locatie heeft 1 verticale stamgroep waarin dagelijks maximaal 12 kinderen tussen de 0 en 4 jaar worden opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleid kinderdagverblijf Slot Meesenstijn, versie januari 2021, ontvangen op 9 maart 2021;
- Telefoongesprek met de eigenaar, assistent-leidinggevende en een beroepskracht op 11 maart 2021;
- Personen register kinderopvang, geraadpleegd op 11 maart 2021;
- Beleidsplan veiligheid en gezondheid, versie 2021, ontvangen op 9 maart 2021;
- Personeelsrooster van de periode 1 tot en met 5 maart 2021, ontvangen op 9 maart 2021;
- Aanwezigheidslijst van de periode 1 tot en met 5 maart 2021, ontvangen op 9 maart 2021;
- Beroepskwalificaties, ontvangen op 9 maart 2021 en in het bezit van de GGD;
- Beroepspraktijkovereenkomsten, ontvangen op 9 maart 2021.

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij

behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;

- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kinderdagverblijf Slot Meesenstijn
KvK-vestigingsnummer	:	000022637877
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Kidsplanet Bosboom Toussaint B.V.
Adres houder	:	Bosboom Toussaintstraat 45
postcode en plaats	:	1054 AN Amsterdam
KvK-nummer	:	52720748

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. F. Çavdar

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	11-03-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	26-03-2021
Zienswijze houder	:	30-03-2021
Vaststellen inspectierapport	:	30-03-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	31-03-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	31-03-2021
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.